

Fiche de poste

**Poste à pourvoir :**

Ingénieur qualité gestion des risque à la direction de la qualité, de la patientèle et des affaires juridiques (DQPAJ) du CHU de Rouen



**PRESENTATION**

**Pôle / Direction :**

DQPAJ

**Service / site :**

Service de la qualité

**Responsable de service :**

La direction de la qualité est intégrée à la direction de la qualité, de la patientèle et des affaires juridiques (DQPAJ). Les responsables de service sont Caroline Buno, directrice de la DQPAJ et Clotilde Cousin, directrice adjointe de la DQPAJ chargée de la qualité.

La direction de la qualité travaille également en étroite collaboration avec l'unité de prévention des risques associés aux soins (UPRAS), certaines missions étant partagées. La responsable de cette unité est le Dr Marion Lottin.

**Présentation du CHU :**

Le CHU de Rouen Normandie assure à la fois une mission de soins de proximité au bénéfice de 600 000 habitants, dans une logique de réseau de soins et une fonction de recours sur un bassin de population de l'ordre de 2 millions d'habitants en tant que 1<sup>er</sup> établissement de santé en Normandie. Il travaille en articulation étroite avec les nombreux acteurs du système de santé et médico-social ainsi qu'avec l'université, les collectivités territoriales et les partenaires économiques de la Région.

Composé de 7 sites dont 2 industriels, (blanchisserie et production de repas), il offre 2 450 lits et places. Avec 10 500 salariés il assure une mission d'entraînement régional considérable, tant dans le domaine des soins que dans celui de l'enseignement et de la recherche. Son budget d'exploitation s'élève à 760 millions d'euros en 2020. Il est organisé en 14 pôles dont 10 pôles d'activités cliniques, 3 pôles d'activités médicotecniques et un pôle de santé publique.

Etablissement support du GHT « Rouen, cœur de Seine », qui regroupe 9 établissements, le CHU de Rouen s'articule avec les autres GHT de la région et avec le CHU de Caen pour développer des complémentarités dans une approche territoriale des soins, de l'enseignement et de la recherche sur l'ensemble de la Normandie.

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2021, le CHU est en direction commune avec le CH du Belvédère situé à Mont-Saint-Aignan.



## MISSIONS

### Missions permanentes :

Ingénieur référent des démarches qualité et gestion des risques de certains pôles en liens étroits avec l'UPRAS.

Support des démarches qualité spécifiques de ces pôles : PAQSS, EPP, gestion documentaire, signalement des événements indésirables (pilotage UPRAS), certification HAS, volets qualité des conférences stratégiques, déploiement des méthodes de prise en compte de l'expérience patient, etc.

Support des démarches qualité de certains secteurs ou de certaines thématiques transversales du CHU.

Contribution au recueil des indicateurs qualité et gestion des risques des secteurs placés sous sa responsabilité.

### Missions spécifiques :

Préparation et animation des réunions du groupe des responsables qualité du GHT.

Participation à des actions de communication ou de sensibilisation à la QGDR

Concourir à toute mission ponctuelle confiée à la direction en fonction de l'actualité.



## QUALIFICATIONS

Master en qualité et gestion des risques



## COMPETENCES

Outils et méthodes qualité et gestion des risques

Connaissance du milieu hospitalier, médical ou médico-social appréciée

Maîtrise des outils bureautiques (Outlook, Word, Excel, PowerPoint) et capacité à utiliser des logiciels professionnels de type GED, visio, Wordpress, qualité et gestion des risques

Qualités professionnelles : sens de l'autonomie, rigueur et organisation, capacité à travailler en équipe, pédagogie et dynamisme.



## CONDITIONS

Grade d'ingénieur hospitalier

Rémunération selon profil

Poste temps plein, 20 RTT (moins journée de solidarité)

Possibilité de télétravail (max 18 jours/an)



## CONTACTS

Pour plus d'informations, possibilité de contacter Clotilde Cousin : [clotilde.cousin@chu-rouen.fr](mailto:clotilde.cousin@chu-rouen.fr)

Pour candidater, rendez-vous sur [www.chu-rouen.fr](http://www.chu-rouen.fr), rubrique « Nous recrutons ».