

## Responsable/Ingénieur d'applications - DSI



### PRESENTATION

**Pôle / Direction :**

DSI

**Service / site :**

Charles-Nicolle

Le Système d'information est particulièrement intégré dans le projet stratégique et opérationnel du CHU et son évolution va fortement influencer les usages, accompagnant les changements technologiques ou les changements de nos patients et personnels. Dès lors, et avec la redéfinition en cours du rôle du CHU dans les GHT et tous les enjeux technologiques associés, l'établissement a considéré comme essentiel de renforcer les équipes de la Direction du Système d'Information (DSI) par un **Responsable/ingénieur d'applications** en charge des applications médicotéchniques (biologie, imagerie, pharmacie) au sein du Département Applications.

La Direction du Système d'Information, est organisée en 6 Départements :

- Le Département Projets
- Le Département Applications, lui-même divisé en 3 domaines : Production de soins, DEcisionnel, Logistique Technique et Administratif (DELTA), et Expertise Logiciels Intégration et TEchnique (ELITE)
- Le Département Infrastructures, Support, Supervision et Exploitation (DISSE), lui-même divisé en 3 domaines : Architecture Technique et Infrastructure (DATI), Centre de Services Utilisateurs (CSU) et Exploitation et SUPervision (DESUP)
- Le Département Métiers
- Le Département Méthodes, Qualité et Contrôle Interne (MQCI)
- Le Département Affaires Administratives et Financières (DAAF)

La DSI dispose également d'une équipe constituée d'un Responsable de la Sécurité des Système d'Information (RSSI), d'un architecte fonctionnel et d'un architecte technique.



### MISSIONS

Le responsable/ingénieur d'applications assure et coordonne les activités d'évolution et de maintenance corrective et applicative du système dont il est responsable. Il en assure aussi le support de niveau 2 et le conseil dans le respect du contrat de services dans toutes ses composantes. Il est aussi le garant du maintien des connaissances fonctionnelles de base et techniques nécessaires à la pérennité des applications dont il a la charge.

Le domaine fonctionnel concerné par le poste regroupe :

- Les applications de production de soins : services médicotéchniques et services de soins
- **CONCEPTION ET EVOLUTION DU SI**
  - Il met en adéquation les contraintes règlementaires, besoins des utilisateurs et progiciels
  - Il teste et valide le contenu des versions progicielles livrées par l'éditeur
  - Il identifie et transmet à l'éditeur les bugs ainsi que les demandes d'évolution proposées par les utilisateurs et assure le suivi des corrections
  - Il s'assure de la mise à disposition aux utilisateurs des dernières versions du progiciel fourni par l'éditeur
  - Il met en œuvre les moyens nécessaires, en fonction des préconisations de l'éditeur, pour assurer l'interfaçage avec les autres logiciels du SI

• **ASSISTANCE UTILISATEURS / COMMUNICATION**

- Il est l'interlocuteur des utilisateurs pour répondre aux demandes d'informations sur l'utilisation de base du progiciel, ou pour identifier, et corriger, une anomalie signalée de niveau 2 ou en lien avec le Centre de Service Utilisateurs (CSU)
- Il propose des solutions, dans le respect des règles hospitalières, pour corriger, ou améliorer certains fonctionnements
- Il effectue, ou fait effectuer, des formations complémentaires sur la demande des utilisateurs, ou pour suivre une évolution réglementaire ou progicielle.
- Il informe les utilisateurs des évolutions progicielles à venir, et s'assure, dans le cas des évolutions réglementaires, que celles-ci sont bien prises en charge par les utilisateurs

• **GESTION DES MOYENS**

- Il est force de proposition pour anticiper les évolutions réglementaires ou progicielles et leurs impacts sur l'environnement de production



## QUALIFICATIONS

- Diplôme Bac +2 à Bac +5 en informatique
- Expérience de 5 ans et/ou en établissement de santé appréciée et/ou une connaissance du milieu médicoteknique (biologie, imagerie, pharmacie) serait appréciée



## COMPETENCES

- Capacités d'analyse, de synthèse et d'expression écrite et orale
- Goût et aptitude pour le travail en équipe, collaboration transversale, autonomie, esprit d'initiative
- Aisance relationnelle, sens de la communication, écoute et diplomatie
- Aptitude à prioriser, organiser son temps
- Organisation, rigueur, méthode et pragmatisme
- Aptitude à négocier avec les éditeurs, les fournisseurs et les partenaires régionaux ou nationaux



## CONDITIONS

- CDI
- Horaires de journée
- Congés : 28 congés annuels + 15 RTT / an
- Localisation : Hôpital Charles Nicolle – Rouen – Déplacement/intervention possible sur les établissements du GHT Rouen Cœur de Seine
- Rémunération : à partir de 2100 € jusqu'à à 2650 € net mensuel selon profil et expérience



## CONTACTS

Pour candidater - suivez « [CHU-Rouen.fr](http://CHU-Rouen.fr) » rubrique « [Nous recrutons](#) » :

→ Pour tout contact : [dsi.secretariat@chu-rouen.fr](mailto:dsi.secretariat@chu-rouen.fr)